**Programma met tijdsindeling**

0 – 10 Inleiding, waarom deze training, intro van trainer en acteur, presentatie *live* casus

10- 20 Waarom deze omzetting? (door een vd specialisten, 5 ‘’) Waarom hoort voorlichting en ondersteuning daarvan bij je werk? Wat kan je in de praktijk tegenkomen? Wat wordt er van je verwacht? Wat heb je er voor vaardigheden

25- 45 Introductie van FAq’s. Bespreken van onderdelen. Driesituaties individueel beantwoorden, antwoorden invullen op formulier dan bespreken in tweetallen.

25- 45 Workflow, tijdlijn, verantwoordelijkheid

45- 1:05 Casuïstiek. Drie korte *life* casussen uitspelen met acteur

1:05 - 1:15 Workflow, tijdlijn, verantwoordelijkheid

1:15 - 1:20 Plaspauze

1:20 - 1:45 life casus.

1:45 - 2:00 Afspraken en evaluatie